

Consultez le document complet <http://www.kiosque-edu.com/CGV.htm>

Ces Conditions Générales de Vente régissent les relations entre la société Hachette Livre, 58 rue Jean Bleuzen, 92178 Vanves cedex, RCS PARIS 602 060 147, et ses Clients pour toute commande passée sur le site Internet <http://www.kiosque-edu.com> du KNE (Kiosque Numérique de l'Éducation) à compter du 1/04/2011.

Le KNE est une plateforme de distribution qui propose un catalogue commun de Ressources et Produits numériques pédagogiques, issus d'un regroupement d'Éditeurs de contenus scolaires et parascolaires. L'offre est composée du choix des Éditeurs et peut évoluer à tout moment.

On entend par Client les personnes morales, publiques ou privées qui exercent une activité d'enseignement et/ou agissent directement dans le cadre d'un projet pédagogique. Ainsi peuvent être Clients :

- les établissements d'enseignement, physiques ou à distance, tous niveaux
- le ministère de l'éducation, les conseils généraux et les communes,
- les bibliothèques et les médiathèques

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des ventes réalisées dans le cadre décrit ci-dessous, pour les Clients situés en France Métropolitaine (Corse comprise) et dans les DOM-COM (lieu d'envoi du fichier pris en compte).

1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1. Les Conditions Générales de Vente régissent les contrats de vente ou d'abonnement intervenus entre le Client et le KNE pour le périmètre défini en préambule ci-dessus.

1.2. Toute commande passée auprès du KNE implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et ce, nonobstant toutes clauses et stipulations contraires.

Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente, sauf acceptation écrite et signée par le KNE. Toute Condition contraire posée par le Client, non expressément acceptée par le KNE, lui sera donc inopposable quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance.

Le fait que le KNE ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

1.3. Le KNE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Toute modification sera portée à la connaissance des Clients avant sa mise en vigueur. Il sera appliqué à chaque commande, les Conditions en vigueur au jour de la commande.

2 – MODE DE COMMERCIALISATION DES RESSOURCES ET PRODUITS

A/ Les fichiers consultables en ligne

Les fichiers consultables en ligne sont accessibles dans le cadre d'un contrat d'abonnement annuel. L'abonnement donne droit à une licence d'utilisation de la Ressource, dont les caractéristiques sont propres à chaque Ressource selon les choix de l'Éditeur. L'abonnement proposé consiste pour le Client en la possibilité de consulter les Ressources en ligne sur le site Internet www.kiosque-edu.com pour une durée propre à chaque Ressource selon les choix de l'Éditeur.

B/ Les Produits matériels et les fichiers téléchargeables

Ils font l'objet d'un contrat au prix fixé au catalogue, définissant les droits concédés par l'Éditeur, dont les caractéristiques sont propres à chaque Produit et/ou Ressource téléchargeable. Les fichiers téléchargeables et les Produits sont commercialisés dans le cadre d'une licence d'utilisation d'un fichier téléchargeable et/ou du Produit, dont les caractéristiques sont propres à chaque fichier téléchargeable et à chaque Produit selon les choix de l'Éditeur.

L'offre consiste pour le Client en la possibilité d'acquérir un Produit physique ou d'acquérir un lien de téléchargement sur le site Internet suivant : www.kiosque-edu.com dans des conditions propres à chaque fichier et à chaque produit selon les choix de l'Éditeur. Les produits et fichiers téléchargés sont personnels, confidentiels et non transmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage de l'acheteur désigné dans le contrat et ses Utilisateurs.

3 – MODALITES DE COMMANDE

A/ Création préalable et mise à jour d'un compte Client

Pour pouvoir prendre en compte une commande, un compte Client doit être ouvert auprès du KNE en ligne sur le site www.kiosque-edu.com

Pour créer un compte Client sur le site www.kiosque-edu.com, il suffit de se rendre dans l'espace prévu à cet effet sur le site et de compléter les informations demandées, nécessaires à la gestion des commandes et qui seront conservées dans la base de données du KNE pour les seuls besoins de cette gestion. En particulier, les informations suivantes sont requises : code RNE de l'établissement et adresse email valide. Ces informations demeurent confidentielles et réservées à la gestion des commandes par le KNE.

B/ Passation de commande

Une fois le compte ouvert la première fois, ou mis à jour en cas de modification des coordonnées les fois suivantes, les commandes sont passées par le gestionnaire habilité de l'établissement, ci-après « l'administrateur », selon les modalités suivantes : soit en remplissant intégralement et en retournant le bon de commande figurant au catalogue ou sur papier libre à l'adresse postale suivante : **KNE, 70 avenue Victor Hugo, BP 60076, 86501 MONTMORILLON Cedex, Fax : 05 49 91 87 59** soit en remplissant intégralement et en validant le bon de commande en ligne sur **le site www.kiosque-edu.com sous la rubrique « Passer commande ».**

La commande (papier ou sur le Site) devra indiquer clairement et de manière exhaustive tous les champs du bon de commande, comprenant notamment :

- les coordonnées exactes du Client (nom de l'établissement passant la commande, nom de l'établissement pour lequel la commande est effectuée, adresse postale complète des établissements cités, et le nom et la qualité de l'administrateur passant la commande et les coordonnées s'un contact pour la livraison des commandes la référence précise (figurant sur le Catalogue) des Ressources et/ou Produits commandés :
 - o pour l'ensemble des Ressources (fichiers accessibles en ligne et fichiers téléchargeables), préciser une adresse électronique valide pour la mise en place des accès aux Ressources ;
 - o pour les Ressources accessibles en ligne, préciser les licences choisies et le nombre d'accès Utilisateurs pour les licences individuelles
- la quantité souhaitée ;
- le tarif correspondant (figurant sur le Catalogue) avec, le cas échéant, la preuve d'achat du manuel physique « papier » pour bénéficier des tarifs préférentiels proposés lors de l'achat de son équivalent numérique ;
- le moyen de paiement retenu parmi ceux proposés (Cf article 5.1 ci-après) ;
- l'acceptation expresse (case à cocher) des Conditions Générales de Vente, des contraintes techniques liées à l'achat de fichiers numériques et des conditions d'utilisation propres à chaque Produit ou Ressource. Toute commande incomplète ne pourra être traitée.
- En cas de commande sur le Site, le KNE envoie un courrier électronique de confirmation de la commande à l'adresse indiquée par le Client dans son compte Client. En cas de commande papier, le Client est invité à conserver une copie de son bon de commande.

Toute commande envoyée est définitive (envoi par courrier ou validation sur le Site) - elle ne peut plus être annulée ni échangée, ni remboursée, même si le Client décide par la suite de renoncer à l'utilisation des Produits et/ou Ressources achetés.

Le client prend acte de ce que le délai de rétractation de sept jours ouvert par le Code de la Consommation ne peut pas s'appliquer, dès lors que le KNE a accepté et exécuté sa commande par l'envoi de Produits (supports physiques non scellés) et Ressources (liens de téléchargement ou de lecture en ligne) qui équivalent à une livraison définitive du produit via une exécution engagée avant l'expiration de ce délai de 7 jours. (article L.121-20-2 du Code de la Consommation)

4 – PRIX : le prix de chaque Produit ou Ressource s'entend de celui mentionné dans le catalogue KNE au moment de la commande, hors promotions spécifiques et sous réserve d'erreur(s) de rédaction ou de modification(s) légale(s). Les prix sont en Euros Toutes Taxes Comprises.

5 - MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1. Mode de paiement

- Sauf convention contraire, les paiements seront effectués aux conditions suivantes :
- Pour une Personne Publique : par mandat administratif, validé par la Mairie ou l'Organisme public. La commande devra avoir été obligatoirement acceptée par l'organisme payeur.
 - Dans tous les autres cas, par chèque, mandat postal ou virement, au choix du Client exprimé lors de sa commande (pas de paiement en liquide ou en carte bancaire). A défaut de précision, le paiement devra être opéré par virement.

5.2. Échéance de paiement

Sauf cas particulier précisé lors de la commande par le KNE, les Produits et Ressources commandés doivent être payés dès réception de la facture.

6 – LIVRAISON

La livraison correspond à l'envoi, au Contact désigné(s) sur le bon de commande, des éléments suivants :

- pour les Ressources consultables en ligne : l'envoi des codes d'accès
- pour les Ressources téléchargeables : l'envoi d'un lien de téléchargement
- pour un Produit physique : l'envoi par La Poste

7 – RECLAMATIONS

Les Produits et Ressources livrés sont réputés livrés et conformes à la commande, à défaut de réclamation écrite du Client dans un délai de 20 jours à compter de la commande, adressée au KNE, **70 avenue Victor Hugo, BP 60076, 86501 MONTMORILLON Cedex ou par Fax : 05 49 91 87 59 email : info@kiosque-edu.com**

Le KNE examinera uniquement les réclamations adressées dans le délai mentionné ci-dessus et indiquera au Client les éléments dont il a besoin pour apprécier le caractère défectueux du Produit ou de la Ressource. En cas de Produit ou Ressource constaté comme défectueux par le KNE, le KNE procédera à son remplacement.