



éducadhoc

Votre espace numérique éducatif



Guide d'installation des ressources numériques du Groupe Hachette Livre

Août 2018

Ce guide s'adresse aux enseignants.



Sommaire

Ce guide d'installation vous aide à accéder à vos ressources numériques (licences enseignant) quel que soit le mode d'accès souhaité.

3 étapes pour accéder à votre ressource numérique :

1- Créer un compte (si nécessaire) [J'y vais ! ▶](#) et se connecter [J'y vais ! ▶](#)

2- Ajouter la ressource commandée [J'y vais ! ▶](#)

3- Accéder à votre ouvrage [J'y vais ! ▶](#)

Créer un compte

Vous n'avez aucun compte sur les sites des éditeurs du groupe Hachette Livre ?



Pour faciliter votre parcours, nous vous proposons de créer un seul et unique compte, utilisable sur l'ensemble des sites des éditeurs du groupe. Vous pouvez :

- accéder aux sites des éditeurs sur lesquels vous pouvez bénéficier des services réservés aux enseignants (ressources à télécharger, tarifs préférentiels,...)
- accéder au portail numérique qui vous permet d'activer vos ressources numériques
- vous connecter aux applications de lecture des manuels, notamment l'application « éducadhoc », pour consulter vos ressources.

Pour créer ce compte, rendez-vous dans un premier temps sur l'un des sites des éditeurs du groupe en cliquant sur l'un des logos ci-dessus ou [sur le site suivant](https://pne.kiosque-edu.com) : <https://pne.kiosque-edu.com>.

Portail Numérique Éducation

Contact
Aide | FAQ

Bienvenue sur le Portail Numérique de l'Éducation !

Vous êtes enseignant et vous avez acheté une ressource numérique sur le Kiosque Numérique de l'Éducation ou vous avez demandé à bénéficier d'une offre prescripteur sur l'un des sites web des éditeurs scolaires du groupe Hachette Livre.

Après vous être identifié ci-dessous, vous allez pouvoir saisir la clé d'activation reçue par mail afin d'ajouter la ressource à votre compte. Vous pourrez ensuite y accéder sur le support choisi.

Pour vous identifier, vous devez saisir votre email et votre mot de passe associés au compte unique que vous avez créé.

En savoir plus sur le compte unique

Option 1 J'ai un compte unique, je m'identifie. <input type="text" value="Votre e-mail"/> <input type="password" value="Votre mot de passe"/> <input type="checkbox"/> Se souvenir de moi Mot et passe oubliés <input type="button" value="Se connecter"/>	Option 2 J'ai un ou plusieurs comptes sur les sites de ces éditeurs, mais je n'ai pas encore de compte unique. Cliquez sur le logo de l'éditeur chez lequel vous avez déjà un compte. <input type="button" value="Choisir un éditeur"/>	Option 3 Je n'ai aucun compte. Créer un compte unique pour accéder à l'ensemble des ressources des éditeurs. <input type="button" value="Créer un compte unique"/>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Aide | FAQ

Charte cookies | CGU | Mentions légales | Données personnelles

Contact

Cliquez ensuite sur le bouton « Créer un compte unique » dans le bloc Option 3 « Je n'ai aucun compte ». Un formulaire à compléter s'ouvre.

1- Renseignez le formulaire :

INSCRIPTION
Vous êtes un professionnel de l'éducation, inscrivez-vous gratuitement pour avoir accès aux services personnalisés qui vous sont réservés : commande en ligne, téléchargement de contenus numériques...

* Champs obligatoires

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES GARANTIE DE CONFIDENTIALITÉ
Toutes les informations que vous nous confiez resteront confidentielles et ne seront pas commercialisées. Elles nous permettront de mieux vous connaître et de mieux adapter les contenus et les offres qui vous seront proposés sur le site. Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

1 Vos informations personnelles
M. x Lancelot
Arthur
Numéro de téléphone Professeur/enseignant x
Enseignement général x Lycée x

2 Vos identifiants pour accéder à nos sites
arthurlancelot@yopmail.com

3 Votre établissement
France (Métropolitaine) x
RHONE x
Lycée x
Lyon

4 Aide à la recherche de votre établissement
Pour valider votre formulaire, vous pouvez cliquer sur « Etape suivante » ou appuyer sur la touche « Entrée » de votre clavier.

1/3
ETAPE SUIVANTE

- Saisissez vos informations personnelles ;
- Choisissez également l'adresse email et le mot de passe que vous utiliserez pour vous connecter à votre compte ;
- Donnez la localisation de votre établissement pour lancer le moteur de recherche.

Bonne pratique :

Vous pouvez également utiliser le bouton « Aide à la recherche de votre établissement »

Validez en cliquant sur le bouton :



2- Sélectionnez votre établissement

Sélectionnez la ville et le nom de votre établissement dans la liste proposée.

Votre établissement ne figure pas dans la liste proposée ?

> Cliquez sur « Contacter le webmaster » en bas de page et remplissez le formulaire.

L'adresse de votre établissement est erronée ?

> Sélectionnez votre établissement malgré tout puis cliquez sur « Contacter le webmaster » en bas de page et remplissez le formulaire.

MODIFICATION

Vous êtes un professionnel de l'éducation, inscrivez-vous gratuitement pour avoir accès aux services personnalisés qui vous sont réservés : commande en ligne, téléchargement de contenus numériques...

*Champs obligatoires

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES GARANTIE DE CONFIDENTIALITÉ

Toutes les informations que vous nous confiez resteront confidentielles et ne seront pas commercialisées. Elles nous permettront de mieux vous connaître et de mieux adapter les contenus et les offres qui vous seront proposés sur le site. Conformément à la loi *

🏠 Votre établissement

Choisissez la ville puis cliquez sur l'établissement souhaité

- LYON
- LYON CEDEX 01
 - LGT JEAN BAPTISTE DE LA SALLE (GROUPE LA SALLE LYON CROIX ROUSS) - 1 RUE NEYRET
 - LGT PRIVE (CENTRE SCOLAIRE ST LOUIS ST BRUN) - 16 RUE DES CHARTREUX
 - LGT PRIVE CROIX ROUSSE (INSTITUTION DES CHARTREUX) - 58 RUE PIERRE DUPONT
 - LP DES METIERS JAPY - 1 PLACE LOUIS PRADEL
 - LP JACQUES DE FLESSELLES - 15 RUE DE FLESSELLES
 - LP JEAN BAPTISTE DE LA SALLE (GROUPE LA SALLE LYON CROIX ROUSS) - 1 RUE NEYRET
 - LP PRIVE DUMONCEAU ATHENA (ECOLE DE COIFFURE) - 22 RUE PIZAY
 - LP PRIVE JAMET BUFFEREAU (CENTRE SCOLAIRE ST LOUIS ST BRUN) - 17 RUE DES CHARTREUX
 - LT LA MARTINIÈRE DIDEROT (SITE TERREAUX) - LES AUGUSTINS
- LYON CEDEX 02
- LYON CEDEX 03
- LYON CEDEX 04

? [Aide à la recherche de votre établissement](#)

! Si votre établissement ne figure pas dans cette liste ou que son adresse est erronée, vous pouvez tout de même le sélectionner, puis **contacter le webmaster** en précisant le nom et les coordonnées de votre établissement

← ÉTAPE PRÉCÉDENTE

1/3

3-Sélectionnez vos enseignements (5 maximum)

Choisissez votre ou vos disciplines ainsi que vos différentes classes puis cliquez sur « Valider cette sélection ».

Un enseignement s'ajoute alors sous le bouton « Valider cette sélection »

📚 Vos enseignements

Sélectionnez vos disciplines / classes, et ajoutez les à votre profil. Merci de valider après chaque sélection (5 maximum).

Discipline enseignée*

Classes enseignées*

1re 2de 1le

VALIDER CETTE SÉLECTION

X Anglais - 1re - 2de

👉 Cliquez pour ajouter un enseignement professionnel et technique (optionnel)

Pour valider votre formulaire, vous pouvez cliquer sur « Etape suivante » ou appuyer sur la touche « Entrée » de votre clavier.

← ÉTAPE PRÉCÉDENTE

2/3

ÉTAPE SUIVANTE ▶

Vous enseignez plusieurs disciplines ?

> Sélectionnez chaque discipline et les classes dans lesquelles vous enseignez puis validez. Répétez cette opération pour valider des enseignements les uns après les autres (4 au maximum).

Vous voulez supprimer un enseignement ?

> Cliquez sur la croix rouge **X** à gauche de l'enseignement validé.

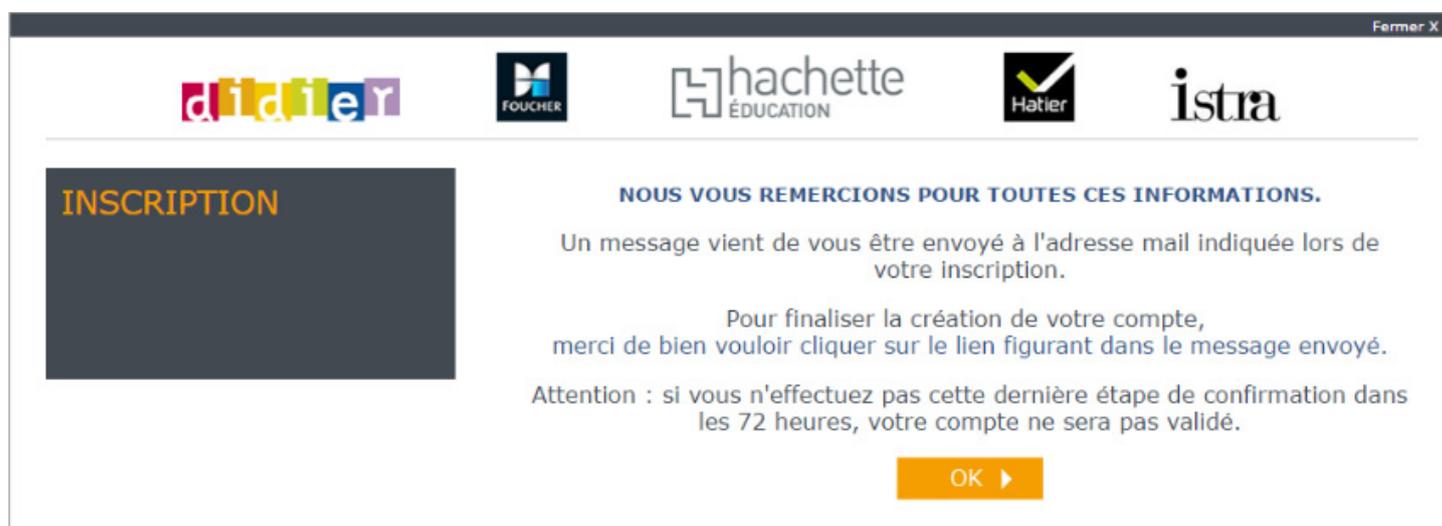
Vous voulez ajouter un autre système éducatif ?

> Cliquez sur le bouton « Ajouter un système éducatif » et remplissez les renseignements demandés.

4-Finalisez l'inscription

Il ne vous reste plus qu'à certifier sur l'honneur que vous êtes un professionnel de l'éducation et à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)..

Le message suivant apparaît :



5- Confirmez votre inscription

Connectez-vous à votre boîte email et ouvrez l'email de confirmation d'inscription intitulé « Votre inscription sur nos sites ». Dans l'email, cliquez sur le lien pour confirmer la création de votre compte unique multi-éditeurs.

La fenêtre suivante apparaît :



Vous avez désormais accès l'ensemble des sites et ressources des éditeurs du groupe Hachette Livre (Didier, Foucher, Hachette Education, Hatier et Istra).

Se connecter

Après validation de votre commande, le Kiosque numérique de l'éducation vous envoie un « email de livraison ». Dans cet email, cliquez sur le bouton « Accéder à ma ressource ».

- Si votre ressource a été commandée sur le site du Kiosque numérique de l'éducation, vous trouvez le bouton comme sur l'image ci-dessous :

RÉCAPITULATIF DES RESSOURCES ENSEIGNANT COMMANDÉES

Éditeur	Nom	Matière	Niveau	Nombre licences	Fin de validité	Support	Disponibilité
HACHETTE EDUCATION	Manuel numérique A mi me encanta espagnol cycle 4 / 4e LV2 - Licence enseignant enrichie - éd. 2017	Espagnol (LVER)	Collège	1	31/08/2019	En ligne, en téléchargement et sur tablette	OUI

M0WYQS2NULR3U

 Cliquez ici ! 

- Si votre ressource a été commandée sur un site éditeur (licence gratuite enseignant), vous trouvez le bouton comme sur l'image ci-dessous :



Pour être certain(e) de recevoir tous nos emails, ajoutez notre adresse email à votre carnet d'adresses.

Le 09/07/2018

Madame, Monsieur,

Vous avez souhaité bénéficier de l'offre prescripteur ou de l'offre découverte proposée par l'éditeur HATIER : Microméga - Physique-Chimie Cycle 4 Éd. 2017 - Manuel numérique enrichi enseignant.

Vous trouverez ci-dessous les instructions vous permettant d'accéder à votre ressource numérique.

ACCÉDER AUX RESSOURCES

Si vous avez renseigné le code UAI (RNE) de votre établissement au moment de votre demande et que votre établissement dispose d'un Espace Numérique de Travail (ENT) interfacé avec le KNÉ, la liste des ressources pédagogiques.

Si votre ressource le permet, vous pouvez également la télécharger directement depuis l'ENT sur votre ordinateur ou sur votre tablette.

Si les ressources ne s'affichent pas, vérifiez auprès de votre opérateur ENT que l'accès aux ressources a été activé et/ou que votre code UAI (RNE) est correctement déclaré dans l'ENT. Si les ressources ne s'affichent pas, saisissez l'adresse suivante dans votre navigateur Internet : <http://www.supportkne2.fr/contacter-le-sav>.

Si vous souhaitez accéder à la ressource hors ENT ou si votre établissement ne dispose pas d'ENT, vous devez activer votre licence avant d'y accéder. L'activation se fait en deux étapes :

- Cliquez sur le bouton « Accéder à ma ressource » ci-dessous  Cliquez ici !
 - Puis saisissez la clé d'activation dans le champ correspondant : VKXKH3M8UWQWXILI
- Vous pouvez maintenant :

Vous voici sur la page d'accueil où vous devez vous identifier.

Portail Numérique Éducation

Bienvenue sur le Portail Numérique de l'Éducation !

Vous êtes enseignant et vous avez acheté une ressource numérique sur le Kiosque Numérique de l'Éducation ou vous avez demandé à bénéficier d'une offre prescripteur sur l'un des sites web des éditeurs scolaires du groupe Hachette Livre.

Après vous être identifié ci-dessous, vous allez pouvoir saisir la clé d'activation reçue par mail afin d'ajouter la ressource à votre compte. Vous pourrez ensuite y accéder sur le support choisi.

Pour vous identifier, vous devez saisir votre email et votre mot de passe associés au compte unique que vous avez créé.

En savoir plus sur le compte unique

Option 1
J'ai un compte unique, je m'identifie.
Votre e-mail
Votre mot de passe
Se souvenir de moi [Oublier mon mot de passe ?](#)
Se connecter

Option 2
J'ai un ou plusieurs comptes sur les sites de ces éditeurs, mais je n'ai pas encore de compte unique.
Cliquez sur le logo de l'éditeur chez lequel vous avez déjà un compte.

Option 3
Je n'ai aucun compte.
Créer un compte unique pour accéder à l'ensemble des ressources des éditeurs.
Créer un compte unique

Éditeurs :

Trois situations possibles :

Vous avez déjà un « compte unique » ?

- Choisissez l'option 1 en saisissez vos identifiant (votre adresse email) et votre mot de passe
- Cliquez sur « se connecter »

Vous avez un ou plusieurs comptes sur les sites éditeurs ?

- Choisissez l'option 2
- En suivant la flèche, cliquez sur l'éditeur chez qui vous avez un compte

Vous n'avez aucun compte ?

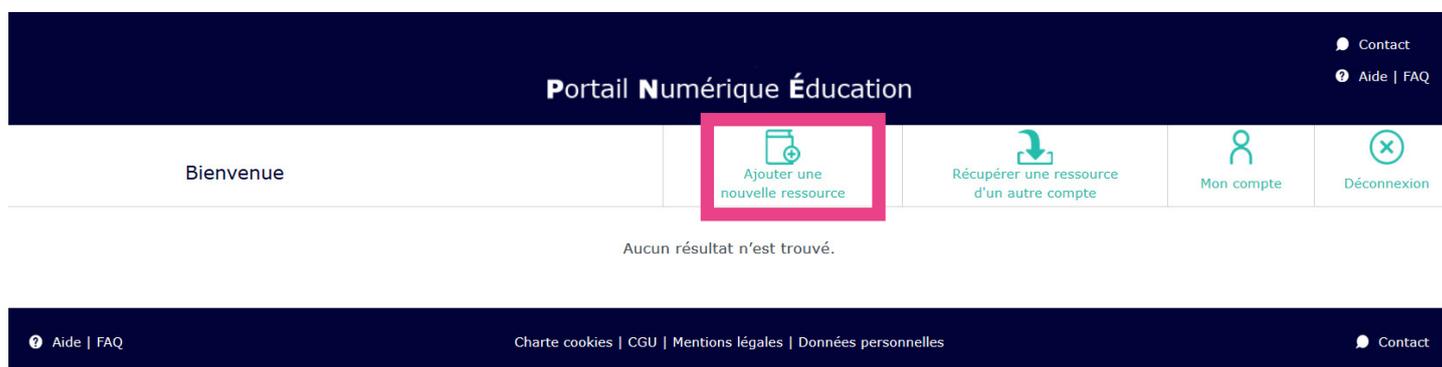
- Choisissez l'option 3
- Cliquez sur « créer un compte unique »

Bonne pratique :

Si vous n'êtes pas redirigé sur la page ci-dessus, c'est que votre ressource utilise une technologie antérieure. Dans ce cas, contactez-nous au 09 69 32 95 45 (choix 3) ou [cliquez ici](#).

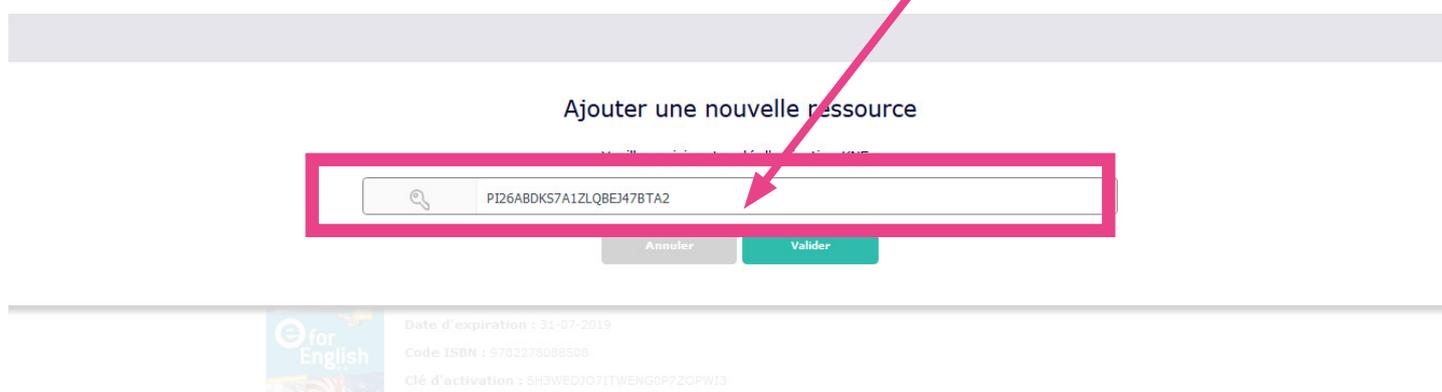
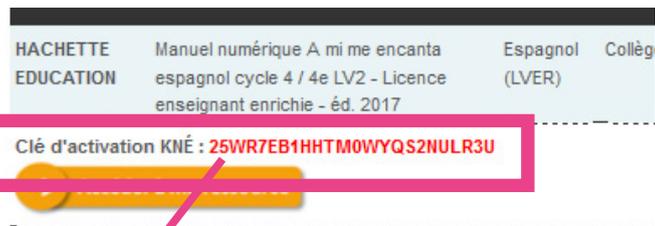
Ajouter une ressource

Une fois identifié, cliquez sur « Ajouter une nouvelle ressource ».



Saisissez ensuite la clé d'activation KNE (le code) présente dans l'email de livraison et cliquez sur « valider ». La ressource numérique apparaît.

Si vous avez plusieurs ressources, répétez l'opération pour chaque ressource.



Accéder à vos ressources

Plusieurs mode d'accès aux ressources sont mis à votre disposition.

Vous souhaitez accéder en ligne, sans connexion Internet ou encore à partir d'une clé USB ? Cliquez sur le bouton qui correspond à votre usage :

Accéder en ligne

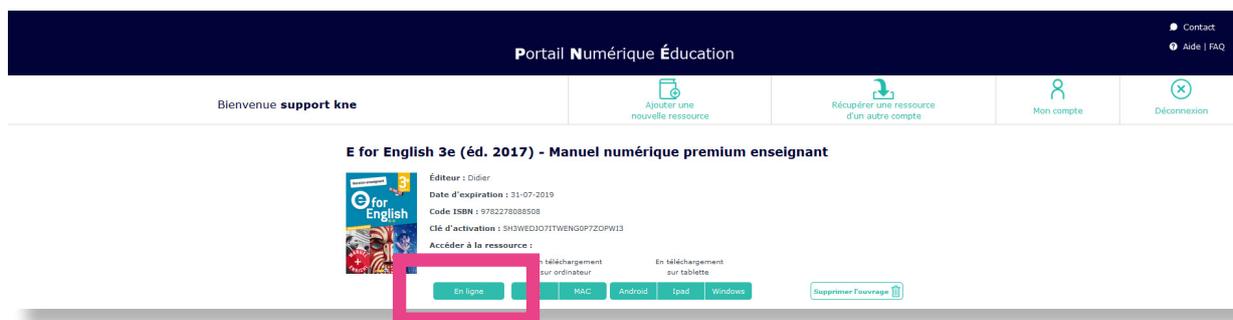
Accéder hors ligne

Copier sur clé USB

Accéder en ligne

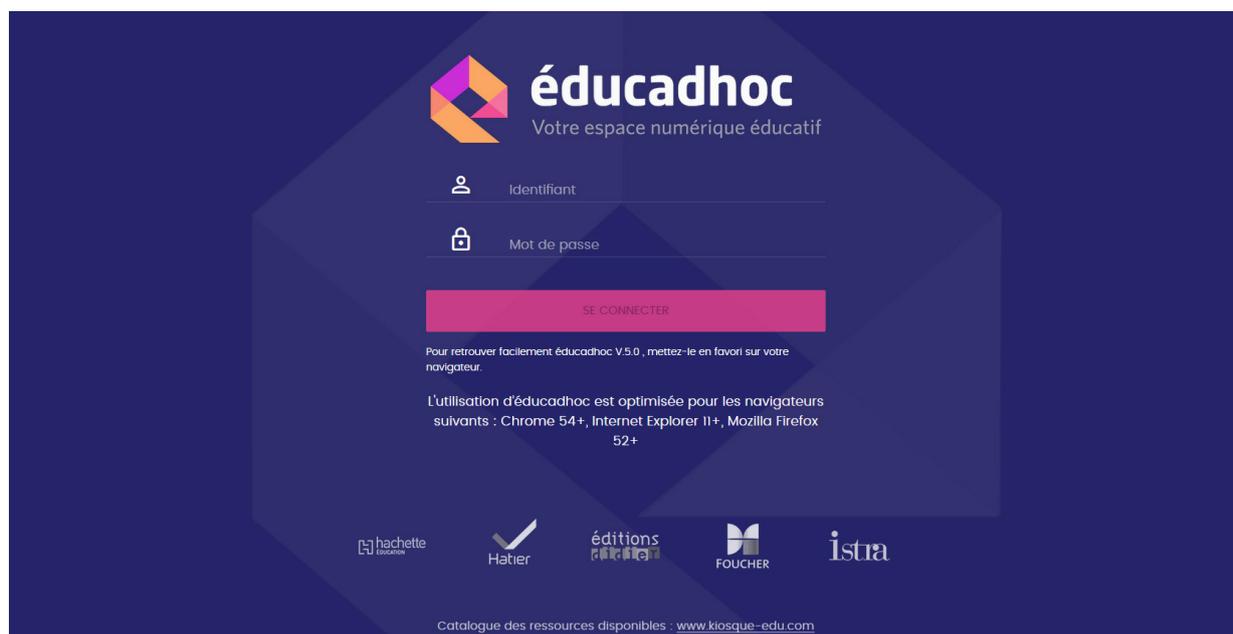
En ligne, vous pouvez accéder à votre ressource numérique depuis n'importe quel ordinateur ou tablette.

Commencez par cliquer sur le bouton « en ligne » de votre ressource comme ci-dessous :



Vous êtes automatiquement redirigé vers « éducadhoc », l'application des éditeurs du Groupe Hachette Livre (Didier, Foucher, Hachette Education, Hatier et Istra).

Connectez-vous avec les identifiant / mot de passe de votre compte unique.



Vous pouvez maintenant accéder à votre ressource en double-cliquant sur celle-ci.



Accéder hors ligne : sur ordinateur

Sur ordinateur, vous pouvez également accéder à votre ressource sans connexion Internet.

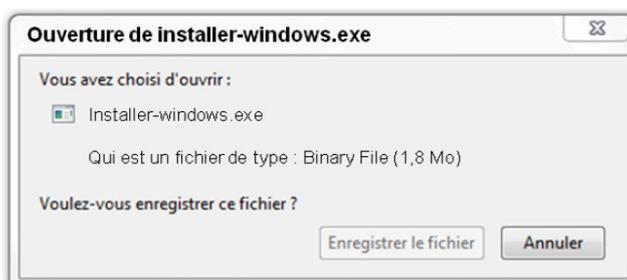
Deux étapes :

- 1- Installation de l'application « éducadhoc »
- 2- Téléchargement de la ressource.

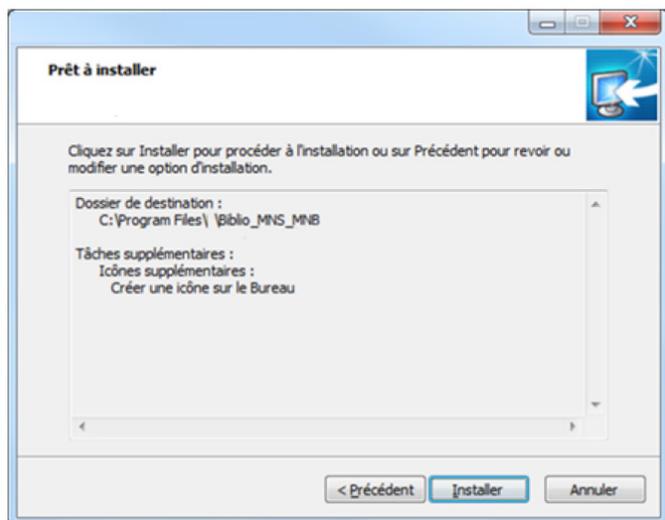
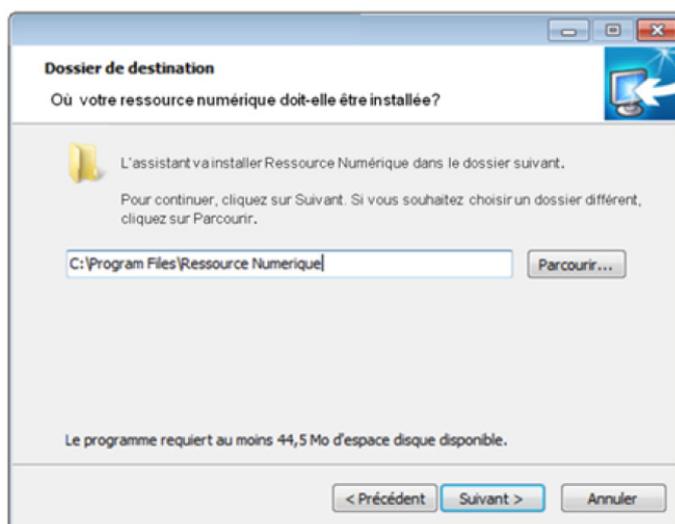
Etape 1 :

Commencez par cliquer sur le bouton « PC » ou le bouton « MAC » selon votre système d'exploitation.

Une boîte de dialogue s'ouvre : cliquez sur le bouton « enregistrez le fichier » pour enregistrer le fichier d'installation à l'emplacement de votre choix.



Double-cliquez sur le fichier que vous venez d'enregistrer et suivez les instructions qui s'affichent sur votre écran. A la fin de l'installation, cliquez sur le bouton « terminer ».

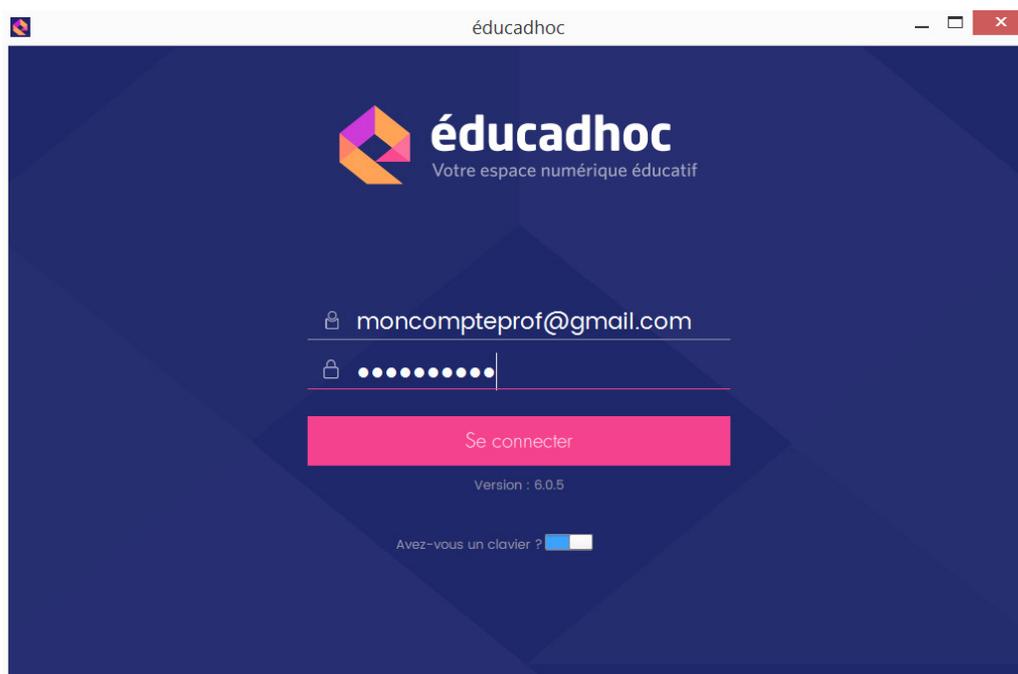


Vous venez d'installer l'application « éducadhoc », l'application des éditeurs du Groupe Hachette Livre (Didier, Foucher, Hachette Education, Hatier et Istra).

Retrouvez le raccourci de l'application « éducadhoc » sur le bureau de votre ordinateur.

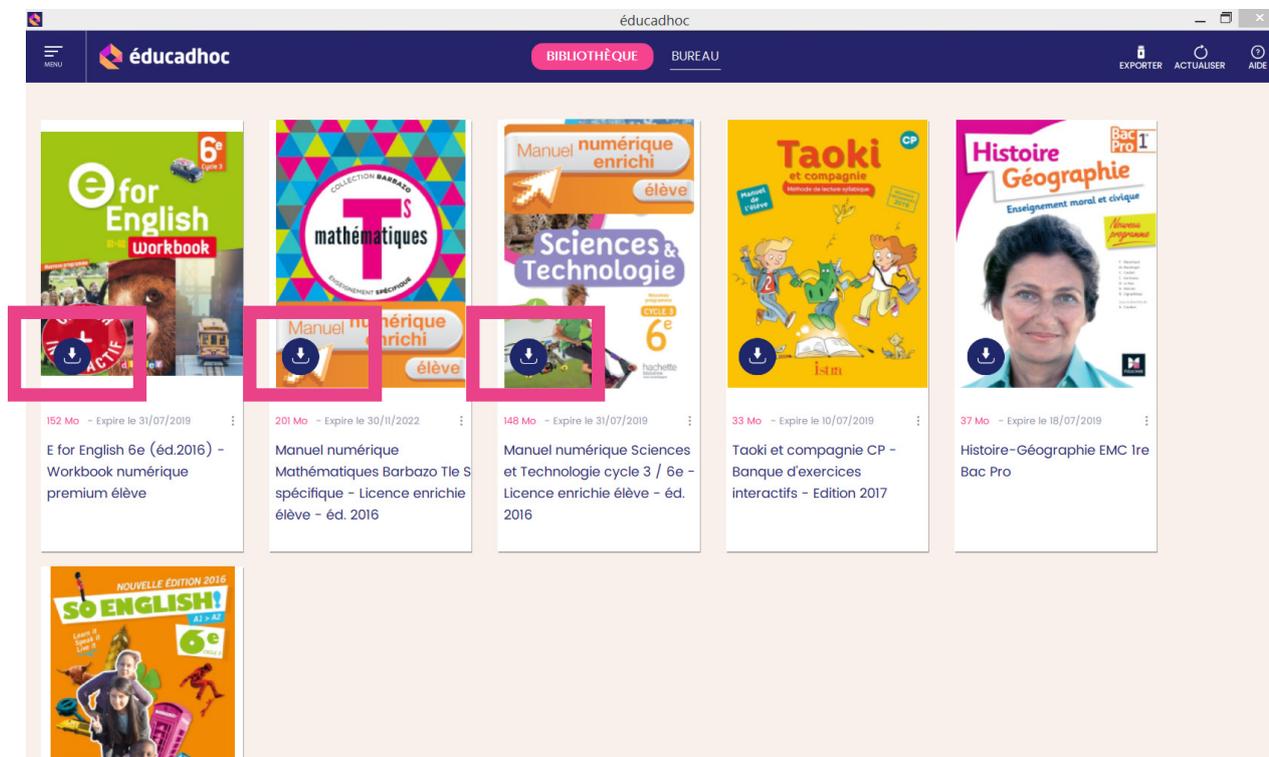


Connectez-vous avec les identifiant / mot de passe de votre compte unique.



Etape 2 :

Téléchargez votre ressource numérique en cliquant sur l'icone prévu à cet effet puis accédez à votre ressource.



Accéder hors ligne : sur tablette

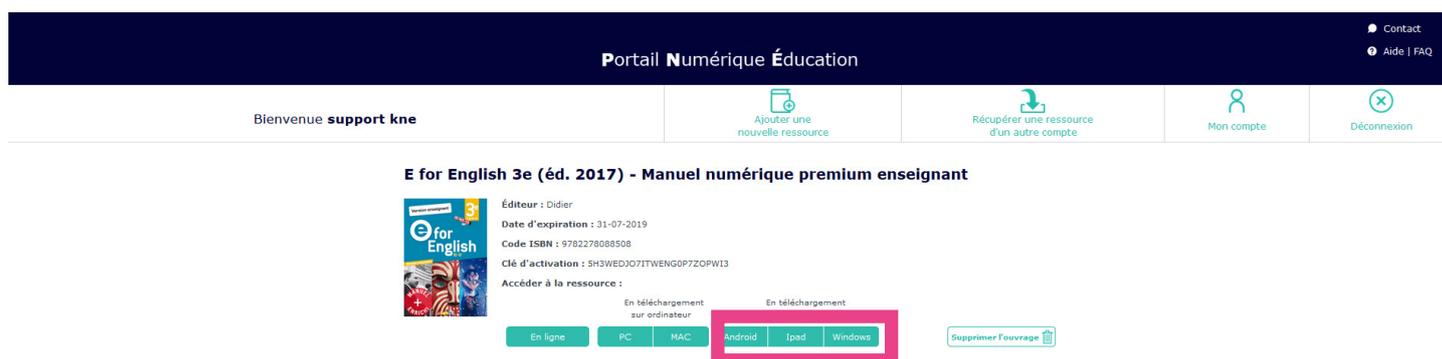
Sur tablette, vous pouvez également accéder à votre ressource sans connexion Internet.

Deux étapes :

- 1- Installation de l'application « éducadhoc »
- 2- Téléchargement de la ressource.

Etape 1 :

Commencez par cliquer sur l'un des boutons « Android », « Ipad » ou « Windows » selon le modèle de votre tablette.



The screenshot shows the 'Portail Numérique Éducation' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Portail Numérique Éducation' and links for 'Contact' and 'Aide | FAQ'. Below this is a header with 'Bienvenue support kne' and several utility buttons: 'Ajouter une nouvelle ressource', 'Récupérer une ressource d'un autre compte', 'Mon compte', and 'Déconnexion'. The main content area displays the title 'E for English 3e (éd. 2017) - Manuel numérique premium enseignant' next to a book cover. Below the title, there is a list of metadata: 'Éditeur : Didier', 'Date d'expiration : 31-07-2019', 'Code ISBN : 9782278088508', and 'Clé d'activation : SH3WEDJ07ITWENGOP7ZOPW13'. Underneath, the section 'Accéder à la ressource :' contains two columns of download options. The first column, 'En téléchargement sur ordinateur', includes 'En ligne', 'PC', and 'MAC'. The second column, 'En téléchargement', includes 'Android', 'Ipad', and 'Windows', which are highlighted with a red rectangular box. A 'Supprimer l'ouvrage' button is located to the right of these options.

Vous êtes automatiquement redirigés vers la boutique d'applications (« le store ») correspondant à votre modèle de tablette.

Installez gratuitement l'application « éducadhoc », l'application des éditeurs du Groupe Hachette Livre (Didier, Foucher, Hachette Education, Hatier et Istra).

Vous pouvez également faire une recherche depuis le store en saisissant le nom de l'application « éducadhoc ».



> Pour les tablettes sous iOS de type iPad, effectuez la recherche sur l'Appstore.



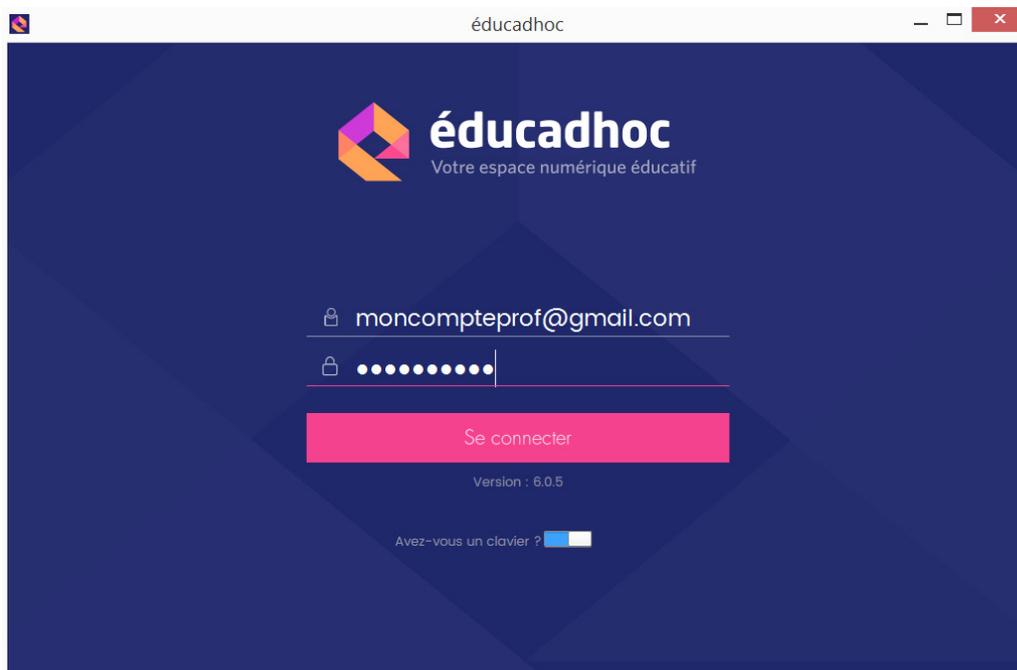
> Pour les tablettes sous Android, effectuez la recherche sur Google Play.

Bon à savoir :

L'application nécessite les configurations minimales suivantes :

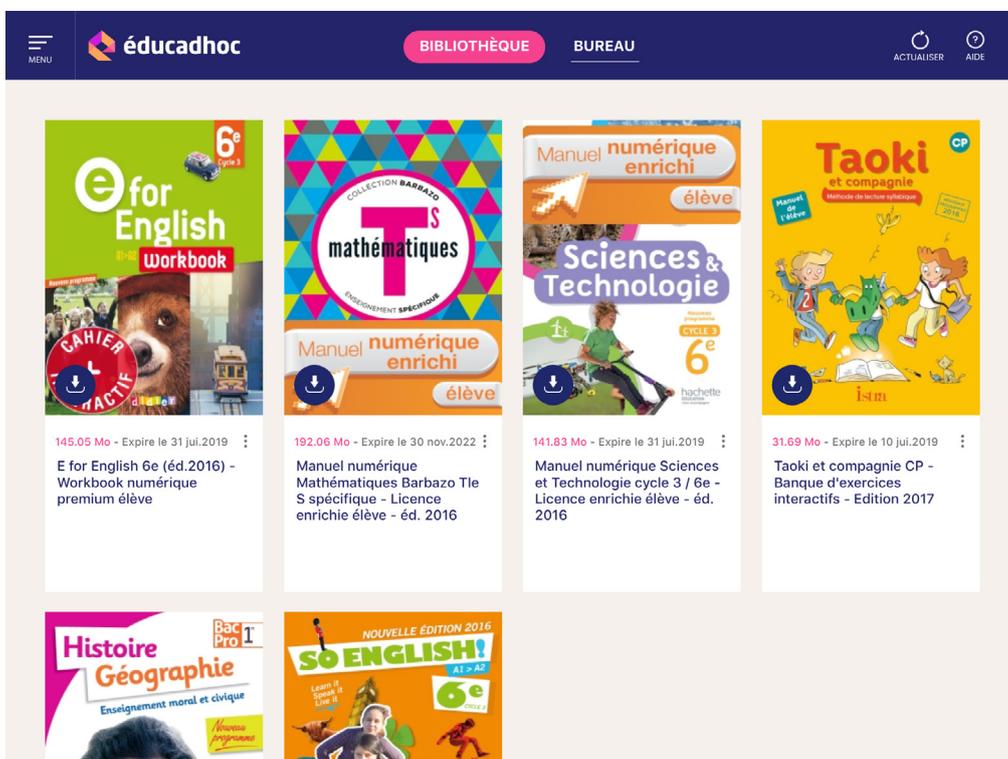
- Android avec iOS 5.0 ou version supérieure
- Ipad avec iOS 8.0 ou version supérieure

Après installation, lancez l'application « éducadhoc » puis connectez-vous avec les identifiant / mot de



passer de votre compte unique.

Téléchargez votre ressource numérique sur votre tablette en double-cliquant sur l'icône prévue à cet effet.

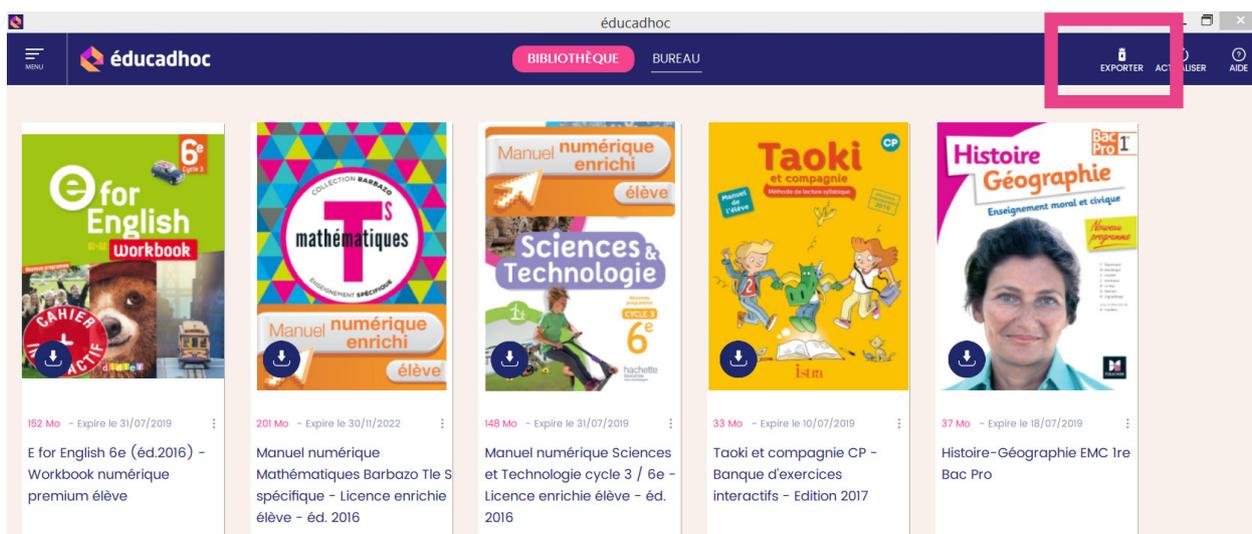


Accéder hors ligne : à partir d'une clé USB

Pour copier votre ressource numérique sur clé USB, vous devez, tout d'abord, avoir installé l'application « éducadhoc » et téléchargé la ressource sur votre ordinateur (ces étapes sont décrites pages 7 et suivantes : [cliquez ici](#) pour y aller).

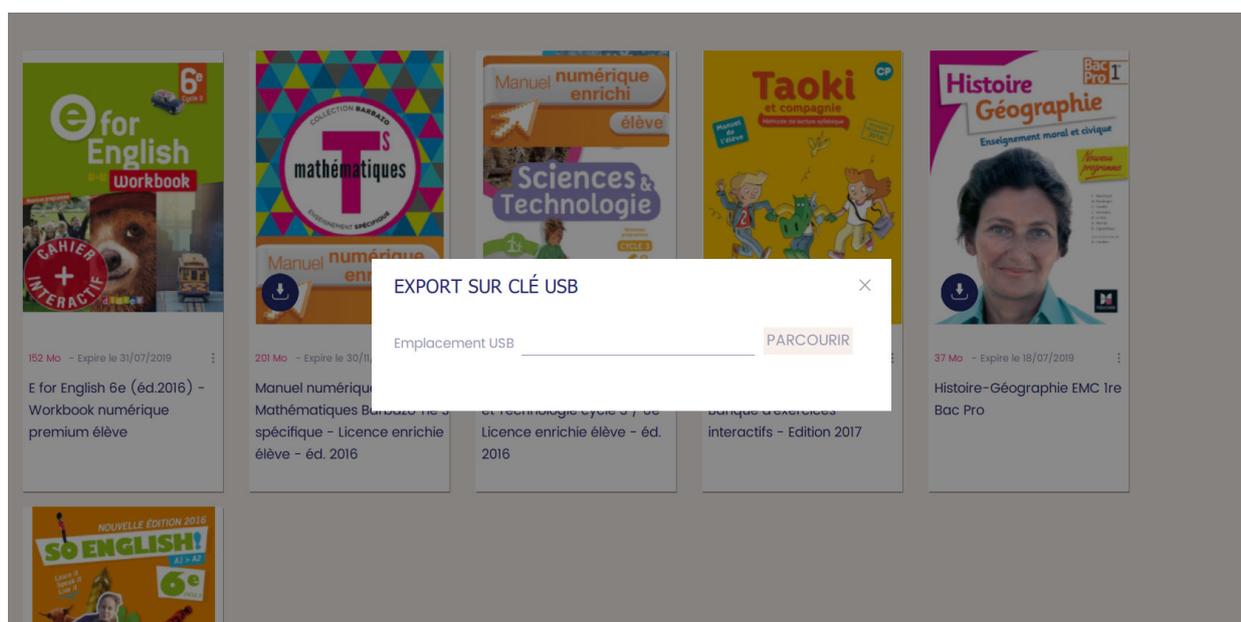
Une fois ces étapes réalisées, ouvrez l'application « éducadhoc » et connectez-vous avec les identifiant / mot de passe de votre compte unique.

Cliquez ensuite sur l'icône USB en haut à droite de la page.

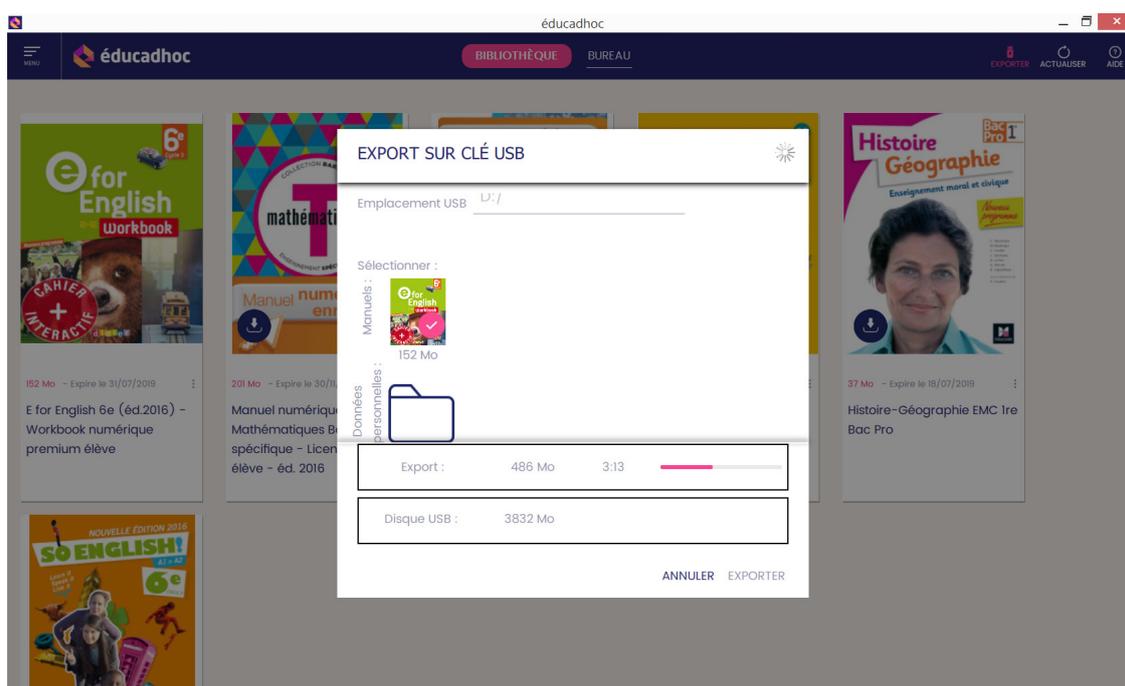
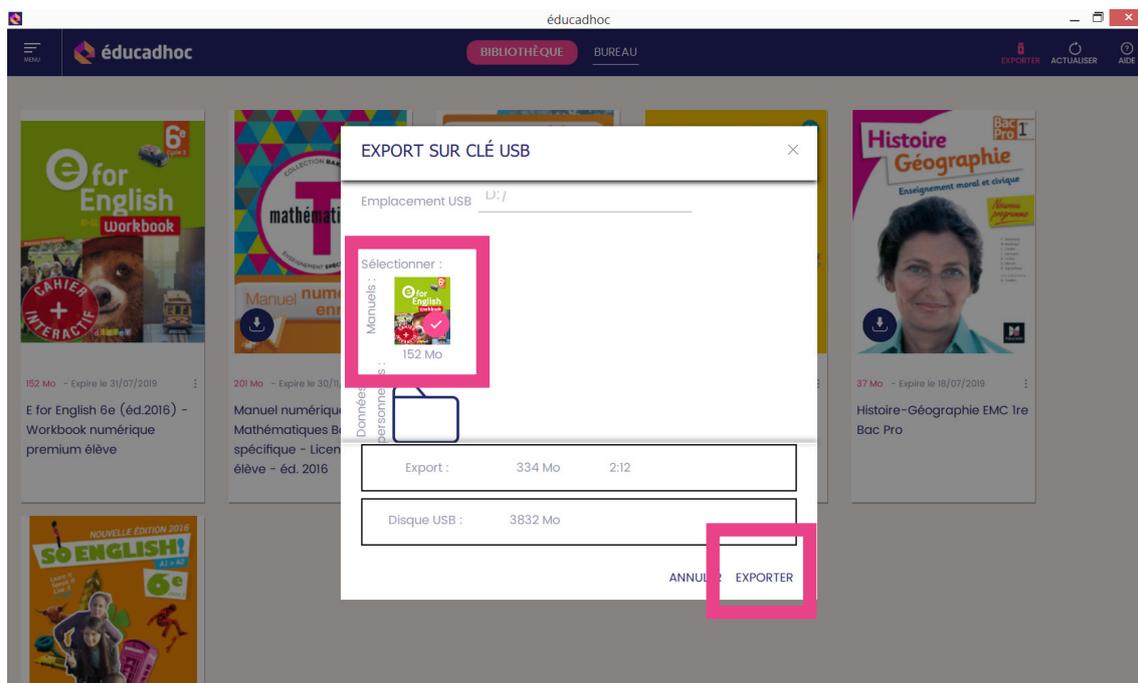


Une fenêtre s'ouvre.

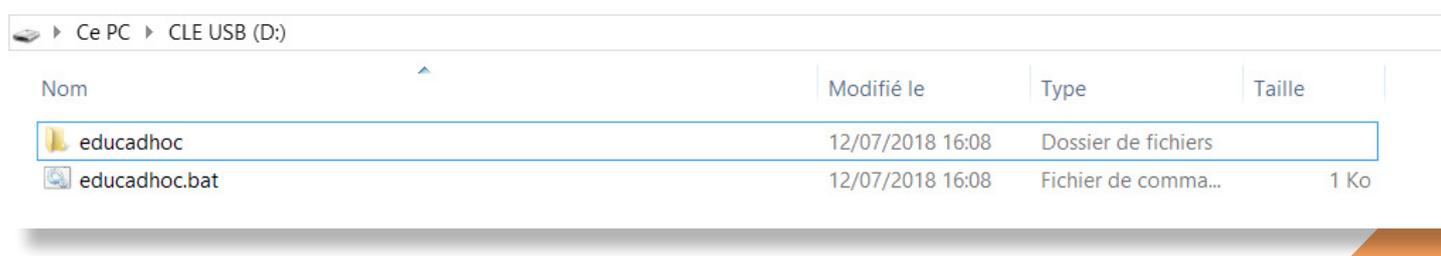
Sélectionner votre clé USB en cliquant sur le bouton « parcourir ».



Sélectionnez le ou les ressources numériques à copier en cliquant sur leur couverture. Cliquez maintenant sur « exporter ».



Ouvrez ensuite le fichier qui est sur votre clé USB et identifiez-vous avec votre compte unique.



Assistance

Si vous avez besoin d'aide, l'équipe support est là pour vous répondre dans les plus brefs délais :

- sur notre site Internet [en cliquant ici](#).
- par email en contactant support-pne@kiosque-edu.com
- par téléphone : 09 69 32 95 45 du lundi au jeudi de 9h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 17h00